

**KEPUASAN CUSTOMER TERHADAP HASIL PERAKITAN
KURSI RODA DISABILITAS
“PT WASKITA ADJI”**



LAPORAN KERJA KULIAH USAHA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Program Studi Strata I Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Disusun oleh

VINTIA AYUK NOVITA SARI

20.12.0131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA 2023**

**LAPORAN KULIAH KERJA USAHA
KEPUASAN CUSTOMER TERHADAP HASIL PERAKITAN KURSI RODA
DISABILITAS PT WASKITA ADJI**

**Disusun Oleh
VINTIA AYUK NOVITA SARI
20.12.131**

Telah disetujui dan disahkan dengan baik oleh Pembimbing Laporan Kuliah Kerja Usaha,
guna melengkapi persyaratan untuk dapat menempuh mata kuliah Tugas Akhir
Program Studi Strata I Manajemen

Surakarta,

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Ginanjar Rahmawan, MM., MH., RPP
NIDN : 0629038301

Kepala Program Studi Manajemen



Primadia Putri Harmastuti, B.Acc., M.B.A
NIDN :

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Kuliah Kerja Usaha di perusahaan PT WASKITA ADJI dengan judul : KEPUASAN CUSTOMER TERHADAP HASIL PERAKITAN KURSI RODA DISABILITAS Pada PT WASKITA ADJI dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat atas terselesaikannya penulisan laporan Kuliah Kerja Usaha ini, terutama kepada :

1. Dr. Ginanjar Rahmawan, MM., MH., RPP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Usaha ini.
 2. Ibu Primadia Putri Harmastuti, B.Acc., M.B.A. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
 3. Pemilik dan semua rekan-rekan PT Waskita Adji
- .

Pada laporan magang ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi.

Semoga laporan magang di PT Waskita Adji dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Surakarta,

Vintia Ayuk Novita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	4
BAGIAN UTAMA.....	5
A. LATAR BELAKANG.....	5
B. DIVISI KERJA DAN KEGIATAN.....	6
C. POKOK MASALAH.....	8
D. PEMBAHASAN.....	8
E. KESIMPULAN DAN SARAN.....	9
F. DAFTAR PUSTAKA.....	9
G. LOOGBOOK KEGIATAN KKU.....	10
H. LAMPIRAN HASIL KKU.....	12

BAGIAN UTAMA

A. LATAR BELAKANG

Kursi roda merupakan alat bantu mobilitas bagi orang yang memiliki keterbatasan dalam melakukan pergerakan pada kehidupan sehari-hari. Keterbatasan pergerakan ini bisa berupa cacat fisik, cedera, maupun penyakit yang menyerang otot motorik manusia. Kursi roda pada umumnya digerakkan secara manual menggunakan kekuatan tangan atau dengan bantuan orang lain, saat ini telah dikembangkan menjadi kursi roda dengan menambahkan motor sebagai alat gerak dan joystick sebagai alat bantu kendali. Selain itu kursi roda harus memiliki fungsionalitas yang memadai untuk membantu penggunanya bergerak dengan mudah dikendalikan dan kemampuan manuver yang baik.

Perancangan produk kursi roda dari waktu ke waktu terus mengalami kemajuan yang signifikan. Perubahan tersebut diikuti oleh perkembangan metode dan teknologi yang semakin memberikan kemudahan dalam merancang produk. Perancangan yang dapat memberikan manfaat kepada kebutuhan pelanggan akan menjadikan pasar yang berpotensi sangat baik. Saat ini kursi roda elektrik sudah mengalami banyak pengembangan inovasi. Dengan menggunakan joystick sebagai alat bantu geraknya, pengguna bisa dengan mudah menjalankan kursi rodanya secara manual menggunakan kekuatannya maupun bantuan dari orang lain. Akan tetapi kursi roda elektrik yang sekarang banyak dikembangkan hanya memfasilitasi membantu penggunanya mempermudah pemakainnya, belum sepenuhnya membantu kebutuhan mereka sehari-hari.

Orang berkebutuhan khusus adalah orang yang tidak sama dengan yang lain, mereka memiliki keterbatasan dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Penyandang disabilitas tentunya juga akan jenuh dengan keadaannya yang harus duduk terus menerus, mereka juga membutuhkan posisi layaknya orangnya berdiri untuk menghilangkan kejenuhan tersebut dan tentunya juga menjaga kesehatan tubuhnya.

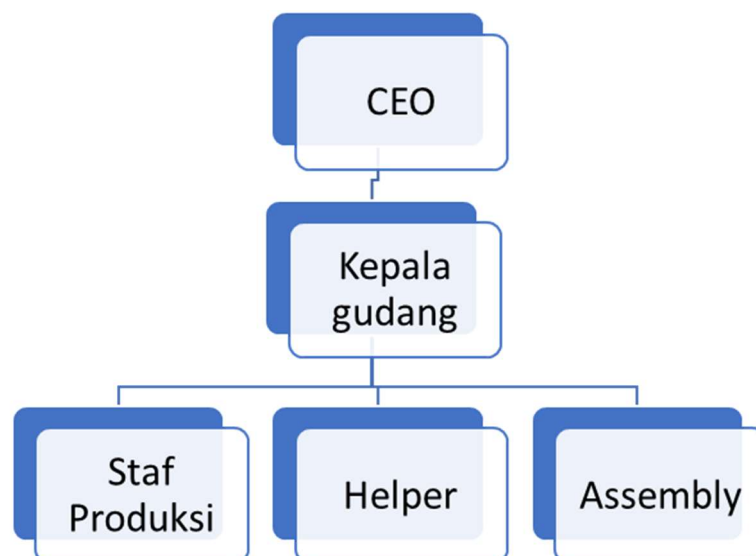
B. DIVISI KERJA DAN KEGIATAN

Selama proses Kuliah Kerja Usaha berlangsung, mahasiswa magang di tempatkan di berbagai divisi seperti produksi, perakitan . Untuk proses perakitan dari hanya sebuah part atau komponen kecil dan rangka utama menjadi sebuah kursi roda disabilitas.

Pada pelaksanaan Kuliah Kerja Usaha berlangsung saya diberikan gambaran mengenai proses pekerjaan yang akan dijalankan pada bagian beberapa divisi. Tujuan mempelajari hal ini adalah mengetahui secara umum pekerjaan yang akan dilakukan selama Kuliah Kerja Usaha dan diharapkan dengan adanya gambaran umum tersebut saya dapat melaksanakan tugas secara optimal untuk membantu kegiatan operasional di PT Waskita Adji.

Berikut merupakan tugas yang dilakukan selama Kuliah Kerja Usaha (KKU) di PT Waskita Adji :

1. Melakukan pengecekan input dan output komponen dan rangka kursi roda
2. Melakukan perakitan kursi roda
3. Melakukan QC sebelum kursi roda di kirim.



Gambar 1. Struktur pt waskita adj

Berdasarkan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yaitu :

CEO

1. Menciptakan, mengkomunikasikan dan mengimplementasikan visi, misi dan tujuan organisasi atau perusahaan kepada seluruh karyawan.
2. Memimpin pengembangan dan implementasi strategi Perusahaan..
3. Komunikasi dengan Dewan Manajemen tentang perkembangan Perusahaan.

KEPALA GUDANG

1. Menilai segala kegiatan.
2. Melaksanakan hal-hal sesuai SOP
3. Menyusun rencana
4. Menginspeksi alur penerimaan dan pengiriman produk dengan teliti

STAF PRODUKSI

Staf produksi bertanggung jawab atas kualitas dan kuantitas produksi harian/mingguan/bulanan dari perusahaan sesuai dengan instruksi dan target yang telah ditentukan. Staf produksi juga bertanggung jawab atas pengoperasian alat produksi.

HELPER

1. Melakukan pengelompokan barang.
2. Memastikan barang di tempat penyimpanan sudah sesuai dengan data yang ada.
3. Menangani struk dan barang produksi.
4. Membantu proses bongkar muat barang untuk kemudian dimasukkan ke dalam tempat penyimpanan atau gudang perusahaan.

ASSEMBLY

Assembly bertanggung jawab atas proses menggabungkan berbagai komponen atau bagian yang berbeda menjadi sebuah produk yang dimana bahan mentah atau setengah jadi diubah menjadi produk yang siap atau lulus qc untuk dijual atau di gunakan.

C. POKOK MASALAH

Pokok masalah yang terjadi pada proses perakitan kursi roda pada PT Waskita Adji adalah masih adanya kesalahan atau kualitasnya yang terjadi dalam pemasangan komponen satu dengan yang lain. Kesalahan yang terjadi biasanya pada saat memasang bantalan dudukan atau sandaran dengan komponen pasangannya kurang pas dalam pengukuran jaraknya , pemasangan lubang hendel tangan ke bagian rangka utama terlalu kecil sehingga harus melakukan tindakan lagi untuk memperbesar lubang yang akan di pasang ke rangka utama.

D. PEMBAHASAN

Setelah mengamati dan meneliti beberapa permasalahan yang terjadi pada kepuasan customer PT Waskita Adji, setelah adanya aduan atau kritik dari customer PT Waskita Adji pun melakukan evaluasi dari proses produksi ataupun dari assembly sampai qc dalam melakukan pengecekan hasil kursi roda.

Untuk mendapatkan hasil yang bagus atau yang diinginkan customer melakukan :

1. pengecekan pada saat perakitan komponen.
2. Pencocokan keinginan customer diantaranya adalah ukuran badan dan jenis gangguan yang di derita pasien.
3. Melakukan proses produksi yang baik dengan langkah-langkah penyetingan sesuai atau hasil yang bagus

Adapun SOP (standar operasional produksi) dalam produksi kursi roda adalah :

1. Sebelum melakukan perakitan harus memastikan ukuran badan pasien atau jenis gangguan yang di derita pasien seperti cerebral palsy, tuna daksa dan desain sesuai yang diminta atau di order oleh customer.
2. Jika semua sudah sesuai dengan yang diminta customer selanjutnya melakukan proses perakitan.
3. Jika semua sudah sesuai tinggal melakukan produksi sesuai keinginan.

E. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa untuk menghasilkan hasil yang baik juga harus membutuhkan ketelitian dan hati-hati dalam proses produksi dan perakitan dan mengikuti SOP (standar operasional produksi) yang telah ada didalam perusahaan dan semua bidang harus menerapkan SOP (standar operasioan produksi) dari kepala gudang,staf produksi,helper,dan assembly.

F. DAFTAR PUSTAKA

N. Kholis, Y. Pratama, H. Tokomadoran, dan Vio Galuh Puspita, 2022. Perancangan Kursi Roda Ergonomis Untuk Penunjang Disabilitas.

Setyo Nugroho. 2020. Pembuatan Prototype Kursi Roda Elektrik Dengan Fitur Berdiri Untuk Disabilitas Di Indonesia

Hapsoro Agung Jatmiko, Rini Darmastiti, 2018. Pengembangan Alat Ukur Evaluasi Dan Perancangan Produk Kursi Roda.

G. LOG BOOK KEGIATAN KKU



Gambar 1. Proses pengecekan input dan output komponen kursi roda.



Gambar 2. Proses pengukuran ban depan dan bantalan duduk kursi roda



Gambar 3. Proses pengecekan atau QC sebelum kursi roda di kirim



Gambar 4. Stok Kursi Roda X-Jaga Tipe Adaptif Aktif



Gambar 5. Kursi Roda X-Jaga Tipe Elektrik

H. LAMPIRAN HASIL KKU



STIE Surakarta

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi Makamhaji 435 - 437
Telp. (0271) 717785 Fax. (0271) 724810
Kartasura, Sukoharjo, Surakarta
Website : www.stiesurakarta.ac.id
Email : info@stiesurakarta.ac.id / sties1@yahoo.co.id

NILAI KULIAH KERJA USAHA (KKU)

Nama Mahasiswa
NIM
Dosen Pembimbing
Nama Perusahaan
Judul

: Vintia Ayuk Novita Sari
: 20120131
: Dr. Ginanjar Rahmawan, MM., MH., RPP
: PT Waskita Adji
: Kepuasan customer terhadap hasil perakitan Kursi
: pada disabilitas

NO.	KETERANGAN	NILAI PERUSAHAAN
A	KEDISIPLINAN	
1	Ketepatan Waktu / Disiplin	98.00
2	Sikap Kerja / Prosedur Kerja	100.00
3	Tanggungjawab Terhadap Tugas	100.00
4	Kehadiran / Absensi	98.00
5	Mematuhi Peraturan	100.00
B	PRESTASI KERJA	
1	Kemampuan Kerja	98.00
2	Keterampilan Kerja	100.00
3	Kualitas Hasil Kerja	98.00
4	Kemampuan Beradaptasi	100.00
5	Kerjasamanya	100.00
6	Kerajinan / Inisiatif	98.00
C	KREATIVITAS	
1	Mampu berpendapat	88.00
2	Mampu menganalisis masalah	98.00
3	Mampu memecahkan masalah	100.00
D	PERFORMANCE	
1	Penampilan	100.00
2	Etika Berpakaian	100.00
Nilai Rata-Rata Perusahaan		98.5
Nilai Dosen Pembimbing Kku		
Total Nilai (Perusahaan dan Pembimbing Kku)		

Apakah Bapak/Ibu Pimpinan bersedia merekrut mahasiswa Kku tersebut diatas untuk menjadi karyawan di perusahaan/instansi yang Bapak/Ibu pimpin?

☒ YA

☐ TIDAK

PIMPINAN / DIREKTUR
INSTANSI / BADAN USAHA

DOSEN PEMBIMBING

JIHAN MALE JOSE RIZAL

Dr. Ginanjar Rahmawan, MM., MH., RPP

NIK: 331707312980005

NIDN: 0629038301

PT. WASKITA ADJI

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Primadia Putri Hermastuti, B.Acc., M.B.A

NIDN:

Catatan : Pedoman Penilaian

Nilai dalam Huruf	Poin	Rentang Score
A	4.0	85.00-100.00
A-	3.75	80.00-84.99
B+	3.50	75.00-79.99
B	3.00	70.00-74.99
B-	2.75	65.00-69.99
C+	2.50	60.00-64.99
C	2.00	55.00-59.99



**DAFTAR HADIR MAHASISWA STIE SURAKARTA
KEGIATAN KULIAH KERJA USAHA (KKU)**

ama Mahasiswa	Vinitia Ayu F Novita Sari	Nama Instansi	PT Waskita Adji
IM	20120131	Alamat Instansi	Gg. Sejar Jagad Lili No 5, Dusun I, Mafam haji
em'binging	Dr. Ginanjar Rahmawan, MPA, MH, P.P.P.	Nama Pimpinan	Bp. Jihan, Malik Yose Ritoi
o. Telp Pembimbing	0813-8088-0008	No. Telp Pimpinan	0813-9338-5353

MARET 2023																														
ABU	KAMIS	JUM'AT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	✓	✓	✓	LIBUR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	LIBUR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	LIBUR	✓	✓	LIBUR	✓	✓	✓	LIBUR	✓	✓	✓	✓	✓

[illegible]

Jakarta,

pimpinan/Ketua Kepala Instansi

12

MILHAN / MALIK YOSE RIZAL

PT. WASKITA ADJI