

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI WORKING
TOOLS PADA PENDISTRIBUSIAN ALAT KERJA
KARYAWAN TELKOM AKSES SOLO**



LAPORAN KERJA KULIAH USAHA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Program Studi Strata I Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Disusun oleh

BAGAS AFFANDI

20.12.0022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA 2023**

LAPORAN KULIAH KERJA USAHA

IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI WORKING TOOLS PADA PENDISTRIBUSIAN ALAT KERJA KARYAWAN TELKOM AKSES SOLO

Disusun oleh

BAGAS AFFANDI

20.12.0022

Telah disetujui dan disahkan dengan baik oleh Pembimbing Laporan Kuliah
Kerja Usaha, guna melengkapi persyaratan untuk dapat menempuh mata kuliah
Tugas Akhir

Program Studi Manajemen

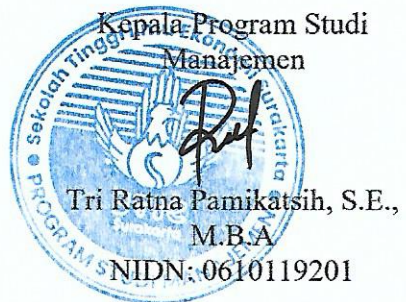
Surakarta, 04 Juni 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Aditya Liliyan, SM.b., M.M
NIDN: 060118902



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Kuliah Kerja Usaha di perusahaan PT Telkom Akses Solo dengan judul “IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI WORKING TOOLS PADA PENDISTRIBUSIAN ALAT KERJA KARYAWAN TELKOM AKSES SOLO” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat atas terselesainya penulisan laporan Kuliah Kerja Usaha ini, terutama kepada :

1. Bapak Aditya Liliyan. SM.b., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Usaha ini.
2. Ibu Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A. selaku ketua manajemen
3. Team Leader serta rekan-rekan warehouse PT Telkom Akses Solo

Pada laporan magang ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi.

Semoga laporan magang di PT Telkom Akses Solo dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Surakarta, 29 Maret 2023

Bagas Affandi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
 A. LATAR BELAKANG	 1
B. DIVISI KERJA DAN KEGIATAN	2
C. POKOK MASALAH	3
D. PEMBAHASAN.....	3
1. Penyelesaian Masalah Proses Pengembalian pada Web	3
2. Penyelesaian Masalah Human Error	5
E. KESIMPULAN DAN SARAN	9
 DAFTAR PUSTAKA.....	 10
 LAMPIRAN	 11

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Loogbook Kegiatan KKU.....	11
Tabel Stok Alker Gudang Telkom Akses Solo	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur divisi warehouse.....	2
Gambar 2. Tampilan Web Untuk Input Pengembalian Barang.....	3
Gambar 3. Tampilan Hasil List barang Yang Dikembalikan.....	4
Gambar 4. Upload Berita acara	4

A. LATAR BELAKANG

PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan dari PT Telkom Indonesia, Tbk (TELKOM), yang bergerak di bidang penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PT Telkom Akses ini merupakan bagian dari komitmen PT Telkom Indonesia untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Dalam menjalankan tugasnya melayani kebutuhan khususnya di bagian alat kerja, PT Telkom Akses Solo memiliki berbagai macam alat kerja yang cukup lengkap. Agar mencapai pemanfaatan asset yang optimal, maka PT Telkom Akses Solo diperlukan untuk membuat pengelolaan pada asset yang dimiliki, maka PT Telkom Akses diperlukan untuk membuat pengelolaan pada asset yang dimiliki.

Pada PT Telkom Akses Solo pengelolaan data inventory asset alat kerja sudah menggunakan aplikasi berbasis web, dengan cara melihat laporan, kemudian PO Creator melakukan creat PO untuk pengadaan alat kerja, lalu staff asset melakukan transaksi penerimaan, pengeluaran dan pengembalian alat kerja, setelah itu melakukan stockopname secara rutim, kemudian Manager Inventory melakukan approval permintaan alat kerja. Semua itu sudah menggunakan aplikasi berbasis web, tetapi masih ada kesalahan yang terjadi dalam pengelolaan inventarisasi alat kerja. Kesalahan yang terjadi biasanya human error pada saat melakukan penginputan berita acara dan adanya penumpukan barang pada saat proses pengembalian.

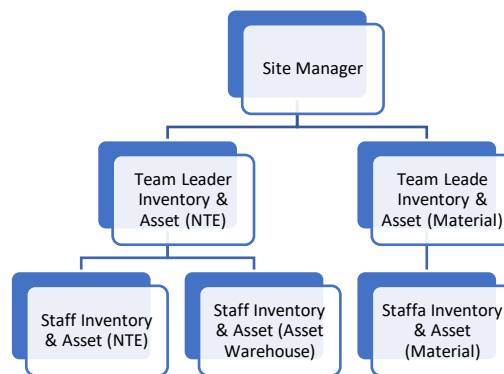
B. DIVISI KERJA DAN KEGIATAN

Selama proses Kuliah Kerja Nyata berlangsung, mahasiswa magang di tempatkan di divisi Warehouse Area Solo, yang menjadi pusat gudang material PT Telkom Akses Solo. Warehouse Area Solo bukan hanya sebagai tempat penyimpanan material kebutuhan jaringan telekomunikasi, tetapi juga menyimpan alat kerja dan sarana kerja yang di butuhkan oleh semua karyawan PT Telkom Akses.

Pada pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata berlangsung saya diberikan gambaran mengenai proses pekerjaan yang akan dijalankan pada bagian staff inventory dan asset. Tujuan mempelajari hal ini adalah mengetahui secara umum pekerjaan yang akan dilakukan selama Kuliah Kerja Usaha dan diharapkan dengan adanya gambaran umum tersebut saya dapat melaksanakan tugas secara optimal untuk membantu kegiatan operasional di Warehouse Area Solo.

Berikut merupakan tugas yang dilakukan selama Kuliah Kerja Usaha di Warehouse Area Solo

1. Perhitungan Stok Barang
2. Melakukan validasi alat kerja yang di bawa oleh user
3. Instalasi dan maintenance smartwarehouse
4. Distribusi alat kerja kepada user



Gambar 1. Struktur divisi warehouse

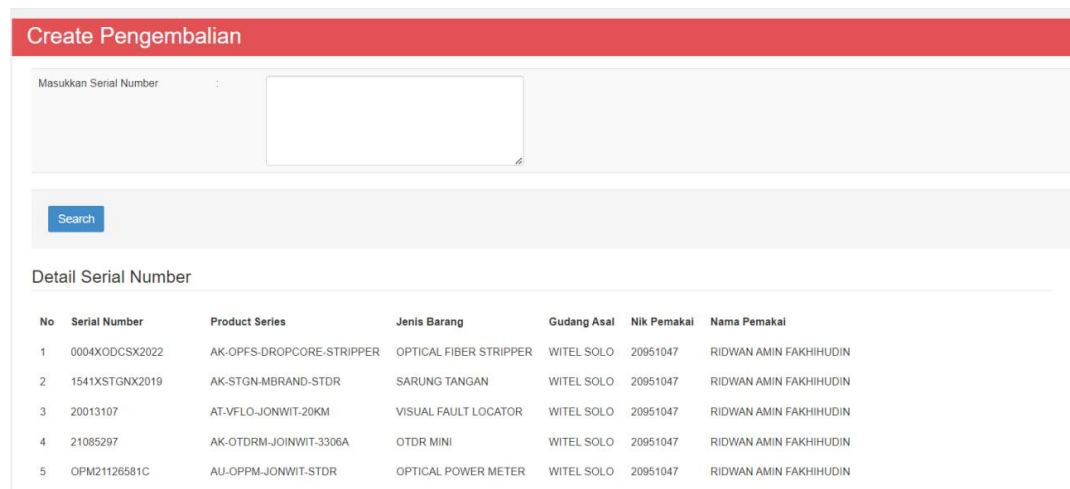
C. POKOK MASALAH

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan, maka dapat dihasilkan Perumusan Masalah pada pengelolaan inventory asset pada PT Telkom Akses Solo adalah

1. Bagaimana cara untuk menyelesaikan proses transaksi pengembalian barang pada web managemen inventory asset yang hanya bisa di lakukan satu kali upload.
2. Bagaimana cara untuk menyelesaikan human error pada saat melakukan penginputan berita acara yang hanya bisa di lakukan satu kali upload.

D. PEMBAHASAN

1. Penyelesaian Masalah Proses Pengembalian pada Web



No	Serial Number	Product Series	Jenis Barang	Gudang Asal	Nik Pemakai	Nama Pemakai
1	0004XODCSX2022	AK-OPFS-DROPCORE-STRIPPER	OPTICAL FIBER STRIPPER	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHIIHUDIN
2	1541XSTGNX2019	AK-STGN-MBRAND-STD	SARUNG TANGAN	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHIIHUDIN
3	20013107	AT-VFLO-JONWIT-20KM	VISUAL FAULT LOCATOR	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHIIHUDIN
4	21085297	AK-OTDRM-JONWIT-3306A	OTDR MINI	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHIIHUDIN
5	OPM21126581C	AU-OPPM-JONWIT-STD	OPTICAL POWER METER	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHIIHUDIN

Gambar 2. Tampilan Web Untuk Input Pengembalian Barang

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa proses proses penginputan pengembalian barang harus dilakukan secara satu persatu sehingga menghambat proses yang lainnya, hal tersebut sangat memakan waktu apabila barang yang harus di proses cukup banyak karena system hanya bisa memproses barang satu persatu, sedangkan pada proses permintaan barang dan pemakaian barang bisa dilakukan secara sekaligus sehingga tidak menghambat waktu pada saat proses tersebut berlangsung, namun dengan adanya perbedaan proses tersebut membuat ketidak seimbangan dalam proses penginputan barang yang mengakibatkan terjadinya penumpukan barang pada proses pengembalian barang yang nantinya juga akan menghambat pada prosedur yang lainnya.

Hal tersebut harus bisa segera diperbaiki dengan cara melakukan pembaruan system web, terutama dalam aspek pengembalian barang yang seharusnya bisa ditambahkan system berupa penginputan beberapa barang secara bersamaan, karena apabila terus menerus terjadi penumpukan barang

karena lambatnya proses pengembalian akan memperburuk proses lainnya pada inventarisasi alat kerja.

PENGEMBALIAN / LIST PENGEMBALIAN

Home > Pengembalian > List Pengemb...

List Pengembalian

Displaying 1-5 of 5 results.

Id Pengembalian	Serial Number	Product Series	Jenis Barang	Gudang Asal	Nik Pemakai	Nama Pemakai	Tgl Pengembalian	Aksi	BA Pengembalian	Upload / Download Evident	Reupload Evident	Send To SAP
103758	0004XODCSX2022	AK-OFFS-DROPCORE-STRIPPER	OPTICAL FIBER STRIPPER	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHRIHULIDIN	2023-07-01					
103758	1541XSTGNX2019	AK-STGN-MBRAND-STD	SARUNG TANGAN	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHRIHULIDIN	2023-07-01					
103758	20013107	AT-VFLO-JONWIT-20KM	VISUAL FAULT LOCATOR	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHRIHULIDIN	2023-07-01					
103758	21085297	AK-OTDRM-JONWIT-3306A	OTDR MINI	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHRIHULIDIN	2023-07-01					
103758	OPM21126581C	ALU-OPPM-JONWIT-STD	OPTICAL POWER METER	WITEL SOLO	20951047	RIDWAN AMIN FAKHRIHULIDIN	2023-07-01					

Gambar 3. Tampilan Hasil List barang Yang Dikembalikan

Pada gambar diatas merupakan hasil dari list penginputan pengembalian barang, pada gambar tersebut bahwa setiap pengembelian satu barang terdapat satu berita acara, sehingga sangat menghambat pekerjaan.

List Pengembalian

Displaying 2901-2910 of 2962 results.

Id Pengembalian	Serial Number	Product Series	Jenis Barang	Gudang Asal	Nik Pemakai	Nama Pemakai	Tgl Pengembalian	Aksi	BA Pengembalian	Upload / Download Evident	Reupload Evident	Send To SAP
102849	0046XCTOLX2021	AK-CTOL-MBRAND-STD	CRIMPING TOOL	WITEL SOLO	19950104	AZIS MUSTOFA	2023-05-31		BAST_102849			
102849	0051TSET/05/05-2022	AK-TSET-KRSBOW-51PCS	TOOLKIT SET	WITEL SOLO	19950104	AZIS MUSTOFA	2023-05-31		BAST_102849			
102849	1254XPNBKX2021	SK-PBNK-ROBOT-RT180	POWER BANK ONT	WITEL SOLO	20990169	ILYASA IQBAL ROSHAN	2023-05-31		BAST_102849			
102849	1305XPNBKX2021	SK-PBNK-ROBOT-RT180	POWER BANK ONT	WITEL SOLO	18990741	JAROT DWI HARYANTO	2023-05-31		BAST_102849			
102849	20013148	AT-VFLO-JONWIT-20KM	VISUAL FAULT LOCATOR	WITEL SOLO	18890009	ANTONIUS DHIAN KRISTANTO F	2023-05-31		BAST_102849			
102849	21046085	AT-VFLO-JONWIT-10KM	VISUAL FAULT LOCATOR	WITEL SOLO	19950104	AZIS MUSTOFA	2023-05-31		BAST_102849			
102849	22066389	AT-VFLO-JONWIT-STD	VISUAL FAULT LOCATOR	WITEL SOLO	18990741	JAROT DWI HARYANTO	2023-05-31		BAST_102849			

Gambar 4. Upload Berita acara

Gambar di atas adalah menu upload berkas berita acara, setiap berita acara hanya berisi satu item barang yang dikembalikan. Masalah yang sering terjadi pada pengembalian barang, setiap serial number hanya bisa di input satu kali sehingga Ketika terjadi kesalahan dalam proses penginputan serial number tersebut tidak bisa di upload ulang Kembali. Hal tersebut yang menjadi masalah terjadinya human error pada saat proses input berita acara pengembalian barang.

2. Penyelesaian Masalah Human Error

Setelah mengamati dan meneliti beberapa permasalahan yang terjadi pada system yang digunakan oleh PT Telkom Akses Solo, dibutuhkan pembaruan system web untuk proses inventarisasi manajemen asset yang berjalan agar lebih efektif dan untuk memudahkan penginputan data, mengetahui jumlah total asset, mengetahui penyusutan asset, serta pembuatan laporan, sehingga dapat memudahkan dalam proses pengelolaan data, memperbaiki kekurangan pada system web yang sedang berjalan serta untuk update data asset terbaru untuk mengatasi berbagai masalah yang dihadapi, dengan cepat dan membantu perusahaan dengan system yang dapat memberikan informasi yang akurat.

Untuk mempermudah penyelesaian human error, seharusnya web inventory managemen Telkom Akses memiliki fitur upload ulang berita acara yang mengalami masalah, sehingga dapat meminimalisir kesalahan human error.

E. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi web yang digunakan oleh PT Telkom Akses sudah cukup baik, namun memerlukan sedikit pembaharuan, khususnya pada bagian pengembalian yang hanya bisa memproses data pengembalian satu persatu dan pada bagian penguploadan berita acara yang hanya bisa upload satu kali. Hal tersebut akan memakan waktu jika terdapat banyaknya barang yang dikembalikan, karena jika masalah tersebut tidak segera di perbaiki, maka akan sangat menghambat proses yang lainnya dan juga menyebabkan penumpukan barang yang terjadi akibat proses pengembalian tidak bisa dilakukan penginputan beberapa barang secara bersamaan. Sedangkan pada bagian penguploadan berita acara, dibutuhkan pembaharuan berupa penambahan fitur re-upload, edit dan cancel agar memudahkan jika terjadinya kesalahan dalam penguploadan berita acara.

DAFTAR PUSTAKA

Susanto,D.(2020).RancanganDataAsetInventoryPadaPT.TelkomAksesJambi.JurnalAkademika,12(2),8387.

<http://ojs.stmiknh.ac.id/index.php/akademika/article/view/387>.

Mardiani, G. T. (2013). Sistem Monitoring Data Aset Dan Inventaris Pt Telkom CianjurBerbasisWeb.Komput:JurnalIlmiahKomputerDanInformatika,2(1),1– 6.

<https://doi.org/10.34010/komputa.v2i1.78>.

Maryanah Safitri, Faridi, D. N. (2019). Aplikasi Inventory Manajemen Aset Berbasis Web. IJCIT(IndonesianJournalonComputerandInformationTechnology

LAMPIRAN - LAMPIRAN

TABEL LOOGBOOK KEGIATAN KKU

Februari			Maret	
No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Rabu, 1/2/2023	1. Stock Opname Alker User	Rabu, 1/3/2023	1. Stock Opname Alker User
		1. Penarikan & distribusi KBM R4 ke User		
2	Kamis, 2/2/2023	1. Penarikan & distribusi KBM R4 ke User	Kamis, 2/3/2023	1. Pelurusan alker dengan user
3	Jum'at, 3/2/2023	1. Distribusi KBM R2 ke User	Jum'at, 3/3/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation
		2. Penarikan KBM R2 dari User		
		3. Checklist KBM R2 yang ditarik		
4	Senin, 6/2/2023	1. Stock Opname CCTV	Senin, 6/3/2023	1. Stock Opname CCTV
5	Selasa, 7/2/2023	1. Instalasi Smartwarehouse	Selasa, 7/3/2023	1. Maintenance CCTV WH Kartosuro
6	Rabu, 8/2/2023	Stockopname Alker User	Rabu, 8/3/2023	1. Stock Opname Alker User
7	Kamis, 9/2/2023	1. Pelurusan Alker User	Kamis, 9/3/2023	
	Jum'at, 10/2/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation	Jum'at, 10/3/2023	CUTI
	senin, 13/2/2023	1. Distribusi KBM R2 ke User	Senin, 13/3/2023	
		2. Pelurusan alker user		
		3. Stock Opname CCTV		
9	Selasa, 14/2/2023	1. Upload Berkas Serah terima KBM	Selasa, 14/3/2023	CUTI
	Rabu, 15/2/2023	1. Stockopname Alker User	Rabu, 15/3/2023	1. Stockopname Alker User
	Kamis, 16/2/2023	1. Stockopname WTMTA Minggu ke 2	Kamis, 16 Maret 2023	1. Stockopname Gudang Minggu ke 2
	Jum'at, 17/2/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation	Jum'at, 17/3/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation
10		2. Penarikan & distribusi KBM R4 ke User		

	Sabtu, 18/2/2023	1. Piket Penagawalan Distribusi Material	Senin, 20/3/2023	
				1. Stock Opname CCTV
	Senin, 20/2/2023		Selasa, 21/3/2023	1. Stockopname Alker User
		1. Stock Opname CCTV		
11		2. Maintenace Smartwarehouse WH Kartosuro		
	Selasa, 21/2/2023	1. Maintrenance CCTV WH Grogol	Rabu, 22/3/2023	LIBUR HARI RAYA NYEPI
	Rabu, 22/2/2023	1. Stock Opname Alker User	Kamis, 23/3/2023	
	Kamis, 23/2/2023		Jum'at, 24/3/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation
12	Jum'at, 24/2/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation	Senin, 27/3/2023	
				1. Stock Opname CCTV
	Senin, 27/2/2023	CUTI	Selasa, 28/3/2023	CUTI
	Selasa, 28/2/2023	1. Stockopname Gudang Minggu ke 3	Rabu, 29/3/2023	1. Stock Opname Alker User
			Kamis, 30/3/2023	1. Stockopname Gudang Minggu ke 4
13			Jum'at, 31/3/2023	1. Ceklis Kegiatan Penataan dan kebersihan tiap Site Operation

Gambar Kegiatan KKU



Gambar 6. Serah terima kbm R4 ke User



Gambar 7. Stockopname Warehaouse asset



TABEL STOK ALKER GUDANG TELKOM AKSES SOLO

No	Nama Product	Stok Baik	Stok Rusak
1	BOR LISTRIK	16	0
2	USB TO RS232	36	0
3	SAFETY HELM KRISBOW	170	0
4	TOOLKIT SET KRISBOW 66 PCS	16	0
5	TOOLKIT SET KRISBOW 78PCS	78	0
6	SAFETY SHOES KRISBOW [STANDARD]	18	0
7	SAFETY HARNESS KRISBOW STANDARD	130	0
8	SARUNG TANGAN KRISBOW	171	1
9	Pompa Air Tekiro Ryu Green 30CX	3	0
10	OTDR MINI JOINWIT JW3306A	1	4
11	GENSET YAMAMAX PRO 8800RR	4	0
12	POWER BANK ONT ROBOT RT180	72	7
13	HANDPHONE SAMSUNG	0	14
14	TELEPON TEST CHINO	9	16
15	VISUAL FAULT LOCATOR	5	10