PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GAS LPG 3KG DI PANGKALAN GAS XX

OLEH:

ALDIO JATI WICAKSONO

NIM: 21120059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GAS LPG 3KG DI PANGKALAN GAS XX

Oleh:

Aldio Jati Wicaksono

21120059

Disetujui dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi S1 Manajemen/Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 19 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.

NUPTK. 5438767668131040

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GAS LPG 3KG DI PANGKALAN GAS XX

Oleh:

Aldio Jati Wicaksono
21120059

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi S1 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 21 September 2026

Dewan Penguji

Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.
Ketua

Gilang Habib Azky Pratama H. P., S.Pd., M.M.
Anggota

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta	Kepala Program Studi S1 Manajemen
Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.	**Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M.**
NUPTK. 5438767668131040	NUPTK 256772673130313

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldio Jati Wicaksono

NIM : 21120059

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul: **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GAS LPG 3KG DI PANGKALAN GAS XX** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Sukoharjo, 17 September 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Aldio Jati Wicaksono

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)

(QS. Al Insyirah)

"Minta pertolongan dengan sabar dan sholat. Sesungguhnya Allah SWt bersama orang-orang yang sabar"

(QS. Al-Baqarah, 153)

Jadikanlah kematianmu ibarat kamu sedang merencanakan pernikahan, serbaindah dan terbaik

(Ummu Huriyah)

Jangan takut untuk memulai

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini, saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan saya banggakan, Bapak Jatmiko Nugroho dan Ibu Tety Poerwastyasmi, S.H., yang telah memberi doa dan dukungan penuh kepada saya.
2. Almamater STIE Surakarta.
3. Saya sendiri, terima kasih sudah selalu kuat, sabar dan ikhlas.
4. Seluruh pihak terkait, yang telah membantu penulis selama menyusun skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Gas LPG 3Kg di Pangkalan Gas XX. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita harapkan syafaatnya di hari akhir kelak. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana Program Studi S1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak mudah dan masih ada kekurangan. Penyusunan laporan ini tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Aditya Liliyan, S.M.B., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
2. Bapak Aditya Liliyan, S.M.B., M.M. selaku Pembimbing Skripsi saya, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak/Ibu Dosen STIE Surakarta, yang telah memberikan ilmunya.
4. Kedua orang tua saya, yang telah memberi dukungan dan memberi doa kepada saya.
5. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
ABSTRAK xii
ABSTRACT xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI 10
A. Kajian Teori 10
1. Keputusan Pembelian 10
2. Harga 15
3. Kualitas Produk 17
B. Penelitian Terdahulu 20
C. Kerangka Berpikir 23
D. Hipotesis 23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 26
A. Objek Penelitian 26
B. Jenis dan Sumber Data 26
C. Populasi dan Sampel 27

D. Teknik Pengumpulan Data....28
E. Definisi Operasional Variabel....29
F. Teknik Analisis Data....30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN....35
A. Deskripsi Objek Penelitian....35
B. Identitas Responden....35
C. Analisis Data....36
D. Pembahasan....44
BAB V PENUTUP....47
A. Kesimpulan....47
B. Saran....47
DAFTAR PUSTAKA....49
LAMPIRAN....52

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu 20
Tabel 2 Skala Likert 29
Tabel 3 Definisi Operasional 29
Tabel 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 36
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel Harga 37
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk 37
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian 38
Tabel 8 Uji Realiabilitas 38
Tabel 9 Uji Normalitas 39
Tabel 10 Hasil Uji Multikolinieritas 40
Tabel 11 Hasil Uji Heterokesdastisitas 41
Tabel 12 Analisis Regresi Linier Berganda 42
Tabel 13 Koefisien Determinasi 43
Tabel 14 Hasil Uji Parsial (Uji T) 44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir 23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner 53
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas 56
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas 58
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas 59
Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinieritas 60
Lampiran 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas 61
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Berganda 62
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinan 63
Lampiran 9. Hasil Uji Parsial (Uji T) 64

ABSTRAK

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GAS LPG 3 KG DI PANGKALAN GAS XX

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh harga dan variasi produk keputusan pembelian gas LPG. Jenis penelitian iniadalah studi kasus. Populasi dalam penelitian ini merupakan semua konsumen yang pernah melakukan pembelian di Pangkalan Gas XX. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling.* Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 110 konsumen Pangkalan Gas XX. Data dikumpulkan dengan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji validitas instrumen, uji reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian gas LPG 3 kg di Pangkalan Gas XX, sedangkan kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian gas LPG 3 kg di Pangkalan Gas XX.

Kata kunci: Harga, Kualitas Produk, dan Keputusan Pembelian Gas LPG 3 Kg

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PRICE AND PRODUCT QUALITY ON THE PURCHASING DECISIONS OF 3-KG LPG GAS AT PANGKALAN GAS XX

This study aims to determine the effect of price and product quality on the purchasing decisions of 3-kg LPG gas. This research is a case study. The population in this study consists of all consumers who have purchased at Pangkalan Gas XX. The sampling technique used is simple random sampling, with a sample size of 110 consumers from Pangkalan Gas XX. Data were collected using a questionnaire. The data analysis methods applied include instrument validity tests, instrument reliability tests, classical assumption tests, multiple linier regression analysis, and hypothesis testing.

The results of the study show that price does not have a significant effect on the purchasing decisions of 3-kg LPG gas at Pangkalan Gas XX, whereas product quality has a significant effect on the purchasing decisions of 3-kg LPG gas at Pangkalan Gas XX.

Keywords: Price, Product Quality, Purchasing Decision