

**FAKTOR-FAKTOR PENGARUH KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PRIBADI  
(Studi Kasus di Kota Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Program Studi S1 Akuntansi  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Oleh  
Satria Ardi Prakoso  
NIM 20210054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA  
TAHUN 2023**

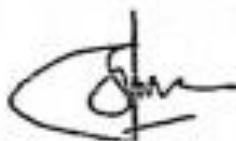
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Satria Ardi Prakoso  
NIM : 20210054  
Judul : Faktor-Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi (Studi Kasus di  
Kota Surakarta)

Disetujui dan Disahkan:

Hari : Selasa  
Tanggal : 02 April 2024

Pembimbing



Ismunawan, S.E., M.Si.

NIDN: 0621027402

Mengetahui

Wakil Ketua I STIE Surakarta



Aditva Lilivan, S.M.B., M.M.

NIDN: 0606118902

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Satria Ardi Prakoso  
NIM : 20210054  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul : Faktor-Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi (Studi Kasus di  
Kota Surakarta)

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta (STIE Surakarta) dan diterima untuk memenuhi persyaratan memenuhi gelar Sarjana Akuntansi.

Hari : Jumat  
Tanggal : 10 Mei 2024

Tim Penguji

Ketua : Ismunawan, S.E., M.Si.

Anggota : Eko Triyanto, S.E., M.M., M.Ak.

Tanda Tangan

(.....)  
(.....)

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta



Dr. Budi Istiyanto, S.E., M.M., M.H.

NIDN: 0625127401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **Faktor-Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi (Studi Kasus di Kota Surakarta)**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Sukoharjo, 10 Mei 2024

Pembuat Pernyataan,



Satria Ardi Prakoso

## **MOTTO**

Selangit penuh cahaya tertaburkan, Seribuan tangkai bunga ditumbuhkan,  
Dan payung bajaku, biarkan tak berkembang, Keberanian yang menyelamatkan.  
(FSTVLST – Hujan Mata Pisau)

Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa dan jalan satu-satunya  
jalani sebaik kau bisa.  
(FSTVLST – Gas!)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur atas berkat izin dan ridha Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Sularno dan Ibu Mariastuti yang selalu memberikan doa, semangat dan memberi dukungan atas setiap langkah yang saya ambil.
2. Kakak saya Prasetyo Putro yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman kelas S1 Akuntansi R2/B angkatan 2020 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk Almamater saya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menulis skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan menyelesaikannya tepat waktu. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata I di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Sebagai peneliti, perkenankan saya menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Budi Istiyanto S.E, M.M., M.H. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
2. Aditya Liliyan, S.M.B., M.M. selaku Wakil Ketua 1 Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
3. Ismunawan S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak membantu terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Bapak Sularno dan Ibu Mariastuti, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi kita semua yang membaca. Apabila ada salah kata mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Sukoharjo, 10 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | ii   |
| PENGESAHAN SKRIPSI .....                  | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....          | iv   |
| MOTTO .....                               | v    |
| PERSEMBAHAN.....                          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                           | viii |
| DAFTAR TABEL .....                        | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xii  |
| ABSTRAK.....                              | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| A. Latar Belakang .....                   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 9    |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 10   |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....              | 12   |
| A. Teori Yang Relevan .....               | 12   |
| B. Penelitian Terdahulu .....             | 17   |
| C. Kerangka Pikir .....                   | 26   |
| D. Hipotesis Penelitian .....             | 27   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....            | 30   |
| A. Objek Penelitian.....                  | 30   |
| B. Jenis Penelitian dan Sumber Data ..... | 30   |
| C. Populasi dan Sampel .....              | 31   |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....           | 32   |
| E. Definisi Operasional.....              | 33   |
| F. Teknik Analisa Data .....              | 36   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 42 |
| A. Identitas Responden .....                 | 42 |
| B. Teknik Analisis Data.....                 | 46 |
| C. Pembahasan.....                           | 62 |
| BAB V PENUTUP.....                           | 67 |
| A. Kesimpulan .....                          | 67 |
| B. Saran .....                               | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.....                                                                                                           | 3  |
| Tabel 1.2 Data penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi<br>menggunakan layanan SAMSAT keliling dan E-SAMSAT periode<br>Januari 2021 - September 2023 di Surakarta..... | 4  |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                                            | 22 |
| Tabel 3.1 Skor dan kategori pengukuran data.....                                                                                                                                         | 32 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....                                                                                                                                                | 42 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....                                                                                                                                                  | 43 |
| Tabel 4.3 Umur Responden.....                                                                                                                                                            | 44 |
| Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan Responden .....                                                                                                                                                | 44 |
| Tabel 4.5 Domisili Wajib Pajak Responden .....                                                                                                                                           | 45 |
| Tabel 4.6 Jumlah Kendaraan yang Dimiliki Responden.....                                                                                                                                  | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....                                                                                                                                                       | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas E-SAMSAT (X1) .....                                                                                                                                     | 48 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas SAMSAT Keliling (X2) .....                                                                                                                              | 49 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X3)....                                                                                                            | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X4).....                                                                                                                                 | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor<br>(Y) .....                                                                                                  | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....                                                                                                                                                    | 51 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                                                                                                             | 52 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                                                                                                                            | 53 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                                                                                                                       | 54 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T.....                                                                                                                                                              | 58 |
| Tabel 4.18 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                                                                                                | 61 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 26 |
|--------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Permintaan Data UPPD Kota Surakarta
- Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Hasil Analisi Data SPSS 25
- Lampiran 6 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi Januari 2021-  
September 2023
- Lampiran 7 Data E-SAMSAT Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi Kota  
Surakarta Januari 2021-September 2023
- Lampiran 8 Data SAMSAT Keliling Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi  
Kota Surakarta Januari 2021-September 2023

# **FAKTOR-FAKTOR PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PRIBADI (STUDI KASUS DI KOTA SURAKARTA)**

**Satria Ardi Prakoso  
20.21.0054**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi (studi kasus di Kota Surakarta). Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang diambil dari wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Kota Surakarta dengan 5 kecamatan tersebar yang terdaftar di kantor UPPD Surakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data dengan menyebar kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi. Sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.

**Kata kunci : pajak, kepatuhan, wajib pajak, E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak, sanksi pajak.**

**FAKTOR-FAKTOR PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PRIBADI (STUDI KASUS DI  
KOTA SURAKARTA)**

**Satria Ardi Prakoso  
20.21.0054**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of E-SAMSAT, mobile SAMSAT, motor vehicle tax bleaching, and tax sanctions on the compliance of private two-wheeled motorized vehicle taxpayers (case study in Surakarta City). The type of research used is quantitative. This study uses primary data. The sample in this study were 100 respondents who were taken from private two-wheeled motorized vehicle taxpayers in Surakarta City with 5 scattered sub-districts registered at the Surakarta UPPD office. The sampling technique uses the Slovin formula. Data collection methods by distributing questionnaires. Data analysis techniques using SPSS 25. The results showed that E-SAMSAT, mobile SAMSAT, motor vehicle tax bleaching, had a significant effect on the compliance of private two-wheeled motorized vehicle taxpayers. Tax sanctions have no significant effect on the compliance of private two-wheeled motorized vehicle taxpayers.*

**Keywords: tax, compliance, taxpayers, E-SAMSAT, mobile SAMSAT, tax bleaching, tax sanctions.**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penerimaan pajak salah satu sumber pendapatan terbesar yang diterima negara. Pajak berperan penting dalam pembangunan infrastruktur serta fasilitas publik yang disediakan oleh negara untuk masyarakat Indonesia sendiri. Manfaat yang dirasakan secara langsung dari pajak yaitu fasilitas pendidikan, fasilitas transportasi, fasilitas kesehatan maupun sarana dan prasarana umum lainnya.

. Tujuan pemerintah dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi secara proposional terhadap pendapatan penduduk dan pajak. Secara khusus, menurut Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 memperkenalkan otonomi daerah yang bertujuan untuk mengubah hubungan keuangan antara pemerintah pusat dan daerah (Dongoran dkk., 2022). Otonomi daerah yang dimaksud agar pemerintah daerah selaku wakil pemerintah pusat di daerah dapat lebih terlihat perannya untuk memajukan daerah yang dipimpin, terutama dalam mengolah sumber daya daerah dan pemerataan pembangunan demi mencapai masyarakat yang adil dan makmur (Hadisantoso dkk., 2023). Hal ini dapat dimanfaatkan oleh pemerintah daerah dengan menelusuri sumber pendanaan untuk menghasilkan dana dan membiayai belanja daerah melalui pendapatan asli daerah (Dongoran dkk., 2022). Salah satu yang berkontribusi besar dalam meyumbang APBD (Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah) yang

digunakan untuk pembangunan fasilitas-fasilitas yang berada di daerah yaitu pajak kendaraan bermotor (Hadisantoso dkk., 2023). Menurut Hadisantoso dkk., (2023) kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda dua atau lebih beserta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat-alat berat yang bergerak. Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak yang diterima oleh pemerintah daerah berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 tentang pajak daerah adalah pajak atas kepemilikan dana atau penguasaan kendaraan bermotor. Instansi yang menangani pembayaran wajib pajak kendaraan bermotor adalah Dinas Pendapatan Daerah melalui kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).

Wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta menurut data dari kantor UPPD (Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah) Kota Surakarta sampai dengan September 2023 lebih banyak jumlahnya jika dibandingkan dengan wajib pajak kendaraan bermotor jenis lainnya. Kantor SAMSAT Surakarta merupakan fasilitas wajib pajak kendaraan bermotor para pengguna kendaraan bermotor di Surakarta.

Berikut adalah data penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi periode Januari 2021 - September 2023 di Surakarta.

Tabel 1.1 Data penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi periode Januari 2021 - September 2023 di Surakarta

| <b>Tahun</b> | <b>Target</b>     | <b>Jumlah Penerimaan Pajak</b> | <b>Presentasi</b> |
|--------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|
| 2021         | Rp 60.560.019.000 | Rp 56.941.015.500              | 94,02%            |
| 2022         | Rp 51.313.475.000 | Rp 65.274.465.000              | 127,21%           |
| 2023         | Rp 58.224.227.000 | Rp 49.589.138.000              | 85,34%            |

Sumber: <http://pad-dppad.jatengprov.go.id:8080/jateng1/>

Pada data tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa pada tahun 2021 jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi dengan presentasi 94,02% dari target. Tunggakan penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi yang terjadi sebesar 5,98%. Tunggakan tersebut terjadi karena wajib pajak lalai atau tidak patuh dalam membayarkan kewajiban pajaknya. Pengaruh adanya virus covid-19 yang mewabah juga merupakan salah satu pengaruh terjadinya tunggakan penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta karena keterbatasan masyarakat beraktivitas di luar rumah. Pada tahun 2022 jumlah penerimaan pajak kendaraan roda dua pribadi sebesar 127,21% dari target, dengan memperoleh sedikit kenaikan penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua sebesar 27,21%. Penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi memperoleh hasil yang sedikit lebih baik dari tahun sebelumnya, karena tidak mengalami penunggakan pajak dan telah mencapai target. Pencapaian penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi karena wajib pajak sudah mulai patuh kembali dalam melaksanakan kewajiban membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi dengan tepat waktu.

Salah satu akibat penerimaan pajak kendaraan roda dua pribadi mencapai target yaitu meredanya virus covid-19 dimana masyarakat sudah dapat beraktivitas seperti biasanya. Pada bulan September 2023 memperoleh jumlah penerimaan pajak kendaraan motor roda dua pribadi sebesar 85,34% dan presentase akan terus bergerak hingga akhir tahun 2023. Diharapkan pada saat akhir tahun 2023 wajib pajak dapat memenuhi kewajibannya dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi dengan kekurangan penerimaan pajak sebesar 14,66%. Dilihat dari data di atas masih terdapat tunggakan yang terjadi pada tahun 2021, pada tahun 2022 penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi memperoleh sedikit peningkatan, dan tahun 2023 penerimaan pajak kendaraan roda dua pribadi belum bisa diketahui persentasenya, apakah akan mencapai target atau tidak mencapai target. Cara mengantisipasi tunggakan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta perlu adanya faktor-faktor yang mampu untuk menghindari wajib pajak tidak lalai atau patuh dalam membayar pajak.

Terdapat beberapa faktor yang dapat memengaruhi meningkatnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.

Tabel 1.2 Data penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi menggunakan layanan SAMSAT keliling dan E-SAMSAT periode Januari 2021 - September 2023 di Surakarta.

| <b>Keterangan</b> | <b>2021</b>       | <b>2022</b>       | <b>2023 (Akhir September)</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|
| SAMSAT            | Rp 17.578.046.500 | Rp 21.393.567.000 | Rp 16.394.714.000             |
| Keliling          | 30,87%            | 32,77%            | 32,99%                        |
| E-SAMSAT          | Rp 817.300.500    | Rp 637.967.100    | Rp 293.568.250                |
|                   | 1,44%             | 0,98%             | 0,59%                         |

Sumber: UPPD Kota Surakarta

Faktor yang memengaruhinya yaitu layanan yang diberikan oleh SAMSAT Surakarta. Salah satu upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi yaitu dengan memanfaatkan teknologi. Saat ini pemerintah daerah Jawa Tengah menerapkan program E-SAMSAT dengan nama aplikasi NEW SAKPOLE yang dapat memudahkan para wajib pajak membayar pajak kendaraan roda dua pribadi secara online. Pada tabel 1.2 di atas menunjukkan bahwa pada tahun 2021 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui E-SAMSAT sebesar 1,44% dari penerimaan wajib pajak kendaraan roda dua pribadi di Surakarta. Pada tahun 2022 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui E-SAMSAT sebesar 0,98% dari penerimaan wajib pajak kendaraan roda dua pribadi di Surakarta dan pada akhir bulan september 2023 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui E-SAMSAT sebesar 0,59% dan presentasi tersebut akan terus bergerak hingga akhir tahun 2023. Hasil pada tahun 2022 presentasi wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi menggunakan E-SAMSAT mengalami sedikit penurunan dari tahun sebelumnya dan pada tahun 2023 belum dapat dipastikan berapa presentasi karena data yang diperoleh belum mencapai pada akhir tahun 2023. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Megayani & Noviani (2021) bahwa E-SAMSAT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini sesuai dengan penelitian yang menunjukan bahwa E-SAMSAT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan

(Gustaviana, 2020; Maulana & Septiani, 2022; Sabtohadhi dkk., 2021; Winasari, 2020). Bertentangan dengan kesimpulan sebuah penelitian Dongoran dkk., (2022) bahwa E-SAMSAT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

SAMSAT keliling juga merupakan upaya yang dilakukan pemerintah Surakarta dengan harapan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi. SAMSAT keliling yang dibeberapa titik di Kota Surakarta. Wajib pajak sudah tidak lagi harus datang ke kantor SAMSAT Surakarta untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi. Pada tabel 1.2 di atas menunjukkan bahwa pada tahun 2021 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui SAMSAT keliling sebesar 30,87% dari penerimaan wajib pajak kendaraan roda dua pribadi di Surakarta. Tahun 2022 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui SAMSAT keliling sebesar 32,77% dari penerimaan wajib pajak kendaraan roda dua pribadi di Surakarta dan pada akhir bulan september 2023 penerimaan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta melalui SAMSAT keliling sebesar 32,99% dan presentase tersebut akan terus bergerak hingga akhir tahun 2023. Hasil pada tahun 2022 presentasi wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi menggunakan SAMSAT Keliling mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya dan pada tahun 2023 belum dapat dipastikan berapa presentasi karena data yang diperoleh belum mencapai pada akhir tahun 2023. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Megayani & Noviari

(2021) bahwa SAMSAT keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini sesuai dengan penelitian yang menunjukan bahwa SAMSAT keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Gustaviana, 2020; Hadisantoso dkk., 2023). Bertentangan dengan kesimpulan sebuah penelitian Dongoran dkk (2022); Maulana & Septiani (2022); Sabtohadhi dkk (2021) bahwa SAMSAT keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Pemutihan wajib pajak merupakan pembebasan sanksi yang di peruntukan untuk wajib pajak kendaraan bermotor yang terlambat dalam melakukan kewajibannya untuk membayarkan wajib pajak kendaraan bermotor yang diatur dalam Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomer 9 Tahun 2023 (Windar Gigih 2023) dan salah satunya kepada wajib pajak kendaraan roda dua pribadi. Program pemutihan pajak kendaraan bermotor dimulai tanggal 26 April hingga 22 Desember 2023. Informasi lebih lengkap terkait pemutihan wajib pajak kendaraan bermotor bisa langsung datang ke kantor SAMSAT Surakarta atau melalui media sosial UPPD Surakarta. Program yang sudah di siapkan yaitu pemutihan pajak kendaraan bermotor, pemutihan BBNKB2, bebas pajak progresif, dan bebas denda Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas (SWDKLLJ) (Windar Gigih 2023). Program pemutihan pajak kendaraan bermotor diadakan oleh pemerintah daerah disetiap tahunnya dengan upaya untuk menjadikan wajib pajak kendaraan bermotor menjadi lebih tertib dalam membayarkan pajak. Program pemutihan pajak kendaraan bermotor yang diadakan secara rutin pada tiap tahunnya juga dapat memunculkan

ketergantungan wajib pajak terhadap pemutihan pajak kendaraan bermotor, sehingga wajib pajak akan sering terlambat dalam membayarkan pajaknya dan akan menunggu program pemutihan pajak kendaraan motor untuk membayarkan pajaknya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Hadisantoso dkk. (2023) bahwa pemutihan wajib pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini sesuai dengan penelitian yang menunjukan bahwa pemutihan wajib pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Gustaviana, 2020). Bertentangan dengan kesimpulan penelitian Dongoran dkk (2022) bahwa pemutihan wajib pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Sanksi pajak kendaraan bermotor juga diperlukan untuk menegakkan hukum dalam mewujudkan ketertiban para wajib pajak untuk membayar pajak (Winasari, 2020). Sanksi pajak sangat wajib dipatuhi untuk memberi pelajaran kepada wajib pajak yang lalai akan kewajibannya untuk membayar pajak. Nandika Wahyu Candra sebagai Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT kota surakarta mengatakan bahwa alasan wajib pajak telambat dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Surakarta yaitu belum adanya dana, menunggu program pemutihan pajak kendaraan bermotor, memiliki tanggungan yang lebih prioritas (Windar Gigih 2023). Adanya sanksi pajak yang diberlakukan secara ketat oleh pemerintah diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Winasari (2020) bahwa

sanksi pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Bertentangan dengan kesimpulan sebuah penelitian Maulana & Septiani (2022); Wardani & Rumiyatun (2017) bahwa sanksi pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu hal yang harus disadari oleh wajib pajak, karena kepatuhan wajib pajak sangat berpengaruh dengan peningkatan penerimaan pajak. Apabila penerimaan pajak meningkat sesuai target yang diinginkan dapat berdampak terhadap perkembangan Kota Surakarta oleh karena itu kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor harus diterapkan oleh wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.

Berdasarkan uraian latar belakang, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Faktor-Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi (Studi Kasus di Kota Surakarta)”**.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pengaruh E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta?

2. Bagaimana pengaruh SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta?
3. Bagaimana pengaruh pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta?
4. Bagaimana pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh E-SAMSAT yang disediakan oleh pemerintah Kota Surakarta terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh SAMSAT keliling yang disediakan oleh pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Kota Surakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh pemutihan pajak kendaraan bermotor yang disediakan oleh pemerintah Kota Surakarta terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta.
4. Untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai wajib pajak kendaraan bermotor, terkhusus kepada kendaraan bermotor roda dua pribadi.
- b. Untuk menambah koleksi pengetahuan mahasiswa lain serta sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.

## 2. Manfaat Praktis

Sebagai kontribusi usaha dalam meningkatkan kembali kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi dengan mengetahui adanya program yang disediakan oleh pemerintah Kota Surakarta seperti E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sanksi Pajak agar dapat membantu masyarakat lebih mudah untuk melakukan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi dan patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Teori Yang Relevan**

##### **1. *Theory of Planned Behavior (TPB).***

Menurut Hadisantoso dkk. (2023) *Theory of Planned Behavior* (teori tingkah laku yang direncanakan) pertama kali diperkenalkan oleh Ajzen dan Fishbein, dimana teori ini merupakan teori yang bertujuan untuk memprediksi niat seseorang untuk terlibat dalam melakukan tindakan pada waktu dan tempat tertentu. Ajzen dan Fishbein mengatakan, teori perilaku yang direncanakan ini adalah teori yang memprediksi perilaku yang disengaja, karena perilaku dapat terencana. Teori ini menjelaskan bahwa perilaku individu dipengaruhi oleh niat, bagaimana individu sejak awal berniat untuk berperilaku, jika dalam perpajakan maka untuk patuh membayar pajak ataupun tidak patuh. Niat itu disebabkan beberapa faktor, yaitu:

##### *a. Behavioral Belief*

*Behavioral Belief* merupakan keyakinan akan hasil dari suatu perilaku (*outcome belief*) dan evaluasi terhadap hasil perilaku tersebut. Keyakinan dan evaluasi terhadap hasil inilah yang nantinya akan membentuk sikap (*attitude*) dalam menanggapi perilaku.

*b. Normative Belief*

*Normative Belief* merupakan keyakinan individu terhadap harapan normatif orang lain yang menjadi rujukannya, seperti keluarga, teman, konsultan pajak, dan motivasi untuk mencapai harapan itu. Harapan normatif ini akan membentuk norma subjektif (*subjective norm*) atas suatu perilaku.

*c. Control Belief*

Control Belief merupakan keyakinan individu tentang keberadaan hal-hal yang mendukung atau menghambat perilaku dan persepsinya tentang seberapa kuat hal-hal tersebut mempengaruhi perilakunya. *Control belief* membentuk control perilaku yang dipersepsikan (*perceived behavioral control*).

## **2. Pajak**

Menurut Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan pada pasal 1 ayat 1 dijelaskan bahwa pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Hadisantoso dkk. (2023).

### 3. Fungsi Pajak

Fungsi pajak menurut Direktorat Jenderal Pajak berdasarkan sumber yang diperoleh <https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak>. Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan karena pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai semua pengeluaran termasuk pengeluaran pembangunan. Berbagai fungsi pajak sebagai berikut:

#### a. Fungsi anggaran (*Budgetair*)

Sebagai sumber pendapatan negara, pajak berfungsi untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara. Untuk menjalankan tugas-tugas rutin negara dan melaksanakan pembangunan negara membutuhkan biaya. Biaya ini dapat diperoleh dari penerimaan pajak. Untuk pembiayaan pembangunan, uang dikeluarkan dari tabungan pemerintah, yakni penerimaan dalam negeri dikurangi pengeluaran rutin. Tabungan pemerintah ini dari tahun ke tahun harus ditingkatkan sesuai kebutuhan pembiayaan pembangunan yang semakin meningkat dan ini terutama diharapkan dari sektor pajak.

#### b. Fungsi Mengatur (*Regulerend*)

Pemerintah bisa mengatur pertumbuhan ekonomi melalui kebijaksanaan pajak. Dengan fungsi mengatur, pajak bisa digunakan sebagai alat untuk mencapai tujuan. Contohnya: dalam rangka menggiring penanaman modal, baik dalam negeri maupun luar negeri, diberikan berbagai macam fasilitas keringanan pajak. Dalam rangka

melindungi produksi dalam negeri, pemerintah menetapkan bea masuk yang tinggi untuk produk luar negeri.

c. Fungsi Stabilitas.

Adanya pajak membuat pemerintah memiliki dana untuk menjalankan kebijakan yang berhubungan dengan stabilitas harga sehingga inflasi dapat diekendalikan, hal ini bisa dilakukan antara lain dengan jalan mengatur peredaran uang di masyarakat, pemungutan pajak, penggunaan pajak yang efektif dan efisien.

d. Fungsi Redistribusi Pendapatan

Pajak yang sudah dipungut oleh negara akan digunakan untuk membiayai semua kepentingan umum, termasuk juga untuk membiayai pembangunan sehingga dapat membuka kesempatan kerja, yang pada akhirnya akan dapat meningkatkan pendapatan masyarakat.

#### 4. E-SAMSAT

Menurut Maulana & Septiani, (2022) E-SAMSAT atau sistem SAMSAT elektronik adalah layanan yang disediakan oleh SAMSAT untuk pembayaran perbankan elektronik atau metode pembayaran pajak kendaraan yang dilakukan melalui ATM (*Automated Teller Machine*) yang ditunjuk. Sistem pembayaran ini bertujuan untuk memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak jalan tanpa harus mengantri di SAMSAT setiap saat.

## **5. SAMSAT Keliling**

Menurut Dongoran dkk., (2022) SAMSAT keliling adalah sebuah layanan yang diadakan oleh pemerintah untuk dapat menjangkau daerah terpencil dengan beberapa layanan yaitu pengesahan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), pembayaran PKB (Pemutihan Kendaraan Bermotor), dan SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan) dengan tujuan agar memudahkan masyarakat dalam melakukan kewajibannya membayar pajak kendaraan bermotor sehingga dapat meningkatkan penerimaan dari pajak kendaraan bermotor di daerah.

## **6. Pemutihan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

Menurut Hadisantoso dkk., (2023) pemutihan pajak kendaraan bermotor adalah penghapusan atau pengampunan denda pajak yang dibebankan pada pemilik kendaraan. Pemutihan sering dilakukan oleh pemerintah untuk meringankan beban pajak kendaraan di masyarakat.

## **7. Sanksi Pajak**

Winasari (2020) Sanksi pajak merupakan peraturan perundang-undangan perpajakan yang dibuat agar wajib pajak dapat menuruti, mematuhi dan mentaati peraturan tersebut. Dengan adanya sanksi pajak akan membuat wajib pajak lebih taat untuk membayar pajaknya

## **8. Kepatuhan Wajib Pajak**

Menurut Maulana & Septiani (2022) kepatuhan wajib pajak menurut keputusan menteri keuangan No.554/KMK/.04/2000 adalah tindakan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai dengan

ketentuan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara. kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak harus taat memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## **B. Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Megayani & Noviani (2021) bertujuan untuk mengetahui pengaruh program E-SAMSAT, SAMSAT keliling, dan kepuasan wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *theory of planned behavior* dan *teori technology acceptance model*. Penelitian ini dilakukan di Kantor Bersama SAMSAT Karangasem dengan jumlah populasi sebanyak 205.849 wajib pajak. Besarnya sampel dihitung menggunakan rumus slovin sehingga sampel berjumlah 100 wajib pajak. Metode penentuan sampel menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dongoran dkk (2022) bertujuan untuk memperoleh bukti pengaruh program E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, dan operasi kepolisian terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif

dengan pendekatan asosiatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan penentuan sampel adalah metode insidental sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Maulana & Septiani (2022) bertujuan untuk menguji pengaruh layanan SAMSAT keliling, E-SAMSAT dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cianjur. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 459.151 wajib pajak kendaraan bermotor. Metode penarikan sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh sebanyak 100 responden dan teknik penentuan sampel menggunakan teknik random sampling. Pengolahan data menggunakan microsoft office excel dan program SPSS versi 26 kemudian data dianalisis dengan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji statistik F dan uji statistik T.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hadisantoso dkk (2023) bertujuan untuk mengetahui pengaruh program SAMSAT keliling, program pemutihan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Kota Kendari. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Bersama

SAMSAT Kendari pada tahun 2020 dengan jumlah 144.634 wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Program SAMSAT keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kendari.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Winasari (2020) bertujuan untuk mengetahui pengaruh wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak, dan system E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Subang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Data primer yang diperoleh dari responden dengan menggunakan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua wajib pajak yang menggunakan pelayanan sistem E-SAMSAT yang terdaftar di tahun 2018 di kantor SAMSAT Subang.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sabtohadhi dkk (2021) bertujuan untuk menguji pengaruh sanksi administrasi, tingkat pendapatan, sistem SAMSAT *drive thru*, program E-SAMSAT dan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability* sampling dengan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 120 responden. Penelitian ini menggunakan pengujian regresi linier berganda.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Gustaviana (2020) bertujuan untuk mengetahui pengaruh program E-SAMSAT, program SAMSAT keliling, program pemutihan pajak kendaraan bermotor, program pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, dan operasi kepolisian terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang. Manfaat atau kegunaan penelitian ini ialah:

1. Bagi Penulis; Menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman secara mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Bagi wajib pajak; penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban dalam membayar pajak dan dapat dijadikan sebagai acuan wajib pajak untuk menjadi wajib pajak yang patuh terhadap ketentuan perpajakan yang berlaku.
3. Bagi peneliti selanjutnya; peneliti ini diharapkan agar dapat menjadi pembelajaran atau acuan bagi penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
4. Bagi akademisi; penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan referensi dan bahan perbandingan bagi peneliti selanjutnya dalam bidang yang sama dengan pendekatan dan ruang lingkup yang berbeda.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa program E-SAMSAT, program SAMSAT keliling, program pemutihan pajak kendaraan bermotor, program pembebasan BBNKB, dan operasi kepolisian diharapkan mampu

meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Wardani & Rumiyatun (2017) bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor, dan sistem SAMSAT *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak pada kendaraan bermotor di SAMSAT Bantul. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari hasil kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang melakukan pembayaran pajak dengan sistem SAMSAT *drive thru*. Kuesioner dibagikan kepada 110 responden dan data yang dapat diolah adalah 100 kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan accidental sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik regresi linier berganda.

Tabel 2.1 Ringkasan Peneitian Terdahulu

| No | Nama Penulis                                                                            | Judul                                                                                                                                                                                                                                  | Varibel                                                                                                                                                                                                                      | Hasil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Megayani, N.K.M., & Noviari, N. (2021)                                                  | Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor                                                                                                                     | Variabel independen :<br>- Program E-SAMSAT<br>- SAMSAT Keliling<br>- Kepuasan Wajib Pajak<br>Variabel dependen :<br>Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor                                                                | Hasil penelitian, Program E-SAMSAT berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Karangasem. SAMSAT keliling berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor bersama SAMSAT Karangasem. Kepuasan wajib pajak berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor bersama SAMSAT Karangasem.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | Parlindungan Dongoran, Tita Safitriawati, Neneng Widayati, dan Nur Cahya Ningrum (2022) | Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Tangerang) | Variabel independen :<br>- E-SAMSAT<br>- SAMSAT Keliling<br>- Pemutihan PKB<br>- Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor<br>- Operasi Kepolisian<br><br>Variabel dependen :<br>Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pembebasan bea balik nama kendaraan bermotorberpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di KotaTangerang. Sedangkan program E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, dan operasi kepolisian tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. Dan secara simultan program E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, dan operasi kepolisian berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. |

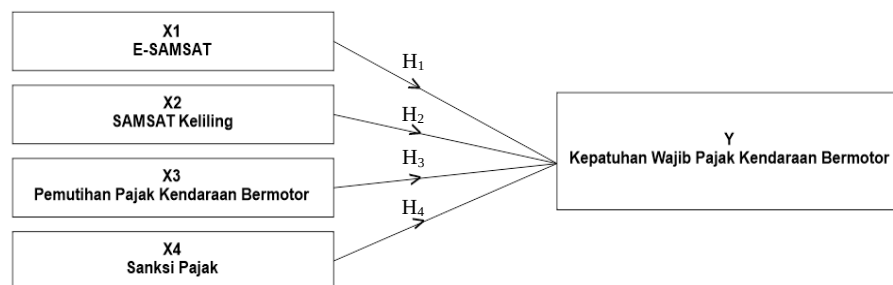
|   |                                                                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Muhammad Dian Maulana, Dwi Septiani (2022)                        | Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling, E-SAMSAT dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor                                                   | <p>Variabel independen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMSAT Keliling</li> <li>- E-SAMSAT</li> <li>- Sanksi Perpajakan</li> </ul> <p>Variabel dependen :</p> <p>Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p>                     | <p>Hasil uji hipotesis secara simultan variabel layanan SAMSAT keliling, E-SAMSAT dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa layanan SAMSAT keliling dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan E-SAMSAT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.</p>                                                                                            |
| 4 | Erwin Hadisantoso, Si Made Ngurah Purnaman, dan A.Pitriani (2023) | Pengaruh Program SAMSAT Keliling, Program Pemutihan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kota Kendari | <p>Variabel independen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMSAT Keliling</li> <li>- Program Pemutihan Pajak</li> <li>- Sosialisasi Perpajakan</li> </ul> <p>Variabel dependen :</p> <p>Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p> | <p>Hasilnya mengarah positif yang berarti semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan SAMSAT keliling maka semakin meningkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Program pemutihan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kendari. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kendari. Program SAMSAT keliling, program pemutihan pajak dan sosialisasi perpajakan secara simultan berpengaruh</p> |
| 5 | Anggi Winasari (2022)                                             | Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan                                                                                      | <p>Variabel independen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengetahuan pajak</li> <li>- Kesadaran pajak</li> </ul>                                                                                                                    | <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak, dan system E-SAMSAT dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pada</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                        | Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Subang)                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanksi pajak</li> <li>- E-SAMSAT</li> </ul> <p>Variabel dependen : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p>                                                                                                                                                            | saat pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Subang baik secara parsial ataupun stimulan.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | Joko Sabtohadhi , Mulyanto, Andreas Setiawan, Mutiara Kartika Dewi, Rita Ariani (2021) | Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem SAMSAT Drive Thru, Program E-SAMSAT dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Pati | <p>Variabel independen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanksi administrasi</li> <li>- Tingkat pendapatan</li> <li>- Kesadaran wajib pajak</li> <li>- E-SAMSAT</li> <li>- SAMSAT drive thru</li> <li>- SAMSAT keliling</li> </ul> <p>Variabel dependen : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p> | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi administrasi, tingkat pendapatan dan program E-SAMSAT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran wajib pajak, sistem SAMSAT drive thru dan SAMSAT keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.                                            |
| 7 | Gustaviana, (2020)                                                                     | Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, Pemutihan PKB Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat                                                                               | <p>Variabel independen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-SAMSAT</li> <li>- SAMSAT Keliling</li> <li>- Pemutihan PKB</li> <li>- Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor</li> </ul>                                                                                                               | Penelitian ini menyimpulkan bahwa program E-SAMSAT, program SAMSAT Keliling, program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, program Pembebasan BBNKB, dan Operasi Kepolisian diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Karena hal ini merupakan bentuk upaya untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak. |

|   |                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                            | Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang                                                                                    | - Operasi Kepolisian<br><br>Variabel dependen : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor                                                                                       | Program tersebut dibuat sedemikian rupa agar wajib pajak mudah, nyaman, dan aman melakukan pembayaran wajib pajak atau dengan segala bentuk aktivitasnya yang menyangkut pembayaran pajak kendaraan bermotor sehingga dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8 | Wardani & Rumiyaun, (2017) | Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat di SAMSAT Drive Thru Bantul) | Variabel independen :<br>- Pengetahuan pajak<br>- Kesadaran pajak<br>- Sanksi pajak<br>- Drive thru SAMSAT<br><br>Variabel dependen : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 1. Pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.<br>2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.<br>3. Sanksi pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.<br>4. Sistem SAMSAT drive thru berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.<br>5. Pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor dan sistem SAMSAT drive thru berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. |

### C. Kerangka Pikir

Kerangka penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Kota Surakarta. Faktor tersebut adalah E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, dan sanksi pajak. Variabel yang digunakan sebanyak lima variabel, yaitu empat variabel independen dan satu variabel dependent. Variabel independen yang digunakan adalah E-SAMSAT (X1), SAMSAT keliling (X2), pemutihan pajak kendaraan bermotor (X3), dan sanksi pajak (X4). Sedangkan variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Y)



Gambar 2.1 Kerangka Pikir

#### **D. Hipotesis Penelitian**

Hipotesis merupakan suatu jawaban sementara pada rumusan penelitian. Dikatakan sementara karena pada jawaban yang diberikan pada rumusan masalah penelitian ini yang didasarkan pada teori.

Supaya didalam penelitian ini dapat terarah dan mencapai hasil yang maksimal, maka di dalam penelitian ini memunculkan hipotesis sebagai berikut:

##### **1. E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

Hasil penelitian terdahulu dari Winasari (2020) E-SAMSAT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cianjur. Dengan berbagai kemudahan yang diberikan E-SAMSAT dalam pembayaran pajaknya serta aman, nyaman dan tidak perlu mengantri akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**H1: E-SAMSAT Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

## **2. SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi.**

Hasil penelitian terdahulu dari Hadisantoso dkk (2023) menyatakan pengaruh signifikan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kendari. Hal ini dikarenakan adanya fasilitas yang disediakan pihak pemerintah dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui SAMSAT keliling dapat dimanfaatkan oleh wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu dan tidak melebihi jatuh tempo sehingga dapat terhindar dari sanksi dan denda.

### **H2: SAMSAT Keliling Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

## **3. Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

Hasil penelitian terdahulu dari Hadisantoso dkk (2023) menyatakan bahwa pemutihan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kendari. Pengaruh yang diberikan variabel program pemutihan pajak sebagai variabel bebas bersifat positif yang artinya semakin tinggi tingkat program pemutihan pajak maka semakin meningkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Wajib pajak memahami bahwa adanya program ini akan memberikan keringanan bagi wajib pajak yang memiliki tunggakan sehingga hal ini dapat menarik minat masyarakat untuk memanfaatkan

program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor yang diadakan Kantor SAMSAT Kota Kendari.

**H3: Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

**4. Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

Hasil penelitian terdahulu dari Winasari (2020) sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Subang. Karena semakin besar sanksi pajak yang diberikan, maka akan semakin besar juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada saat membayarkan pajaknya.

**H4: Sanksi Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “E-SAMSAT, SAMSAT keliling, pemutihan pajak kendaraan bermotor, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi di Surakarta”. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis maka dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. E-SAMSAT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Surakarta
2. SAMSAT Keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Surakarta
3. Pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Surakarta
4. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Surakarta.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah:

1. SAMSAT Kota Surakarta dapat meningkatkan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor menjadi lebih baik lagi supaya mempermudah wajib pajak dalam melakukan keajibannya dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi. Dengan memberikan pelayanan yang lebih baik diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan waji pajak kendaraan bermotor.

2. Menambah jumlah sampel yang sebelumnya hanya dapat peneliti kumpulkan sejumlah 100 sampel, agar sampel yang digunakan menjadi lebih beragam dan hasil penelitian yang didapat lebih menggambarkan keadaan sebenarnya.
3. Menambah jumlah variabel penelitian diluar variabel yang telah peneliti gunakan agar lebih mampu menjelaskan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pribadi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dongoran, P., Safitriawati, T., & Widayati, N. (2022). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Tangerang). *Jurnal Empire*, 2(2), 135–147. <https://doi.org/10.33592/empire.v2i2.3345>
- Dwipayana, I. M. H., Dewi, P. E. D. M., & Yasa, I. N. P. (2017). Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb)(Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2). <https://doi.org/10.23887/jimat.v8i2.14736>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang). *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 20–29. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma>.
- Purnaman, S. M. N., Hadisantoso, E., & Pitriani, A. (2023). Pengaruh Program Samsat Keliling, Program Pemutihan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Kendari. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), 228-242. <https://doi.org/10.33772/jak.v8i1.60>
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Studi Kasus pada Kantor Samsat Cianjur. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 231-246. <https://doi.org/10.28932/jam.v14i2.4538>
- Megayani, N. K. M., & Noviani, N. (2021). Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(8), 1936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i08.p05>
- Sabtohadhi, J., & Mulyanto, S. A., Dewi, MK, & Ariani, R.(2021). Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Samsat Drive Thru, Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pati. *Jurnal Gerbang Etam Balitbangda Kab. Kukar*, 15(2), 41-50.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wardani, D. K. (2018). Pengaruh program e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kepuasan kualitas pelayanan sebagai variabel intervening (Studi kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>
- Widyaningsih, aristansi. (2019). *hukum pajak dan perpajakan dengan pendekatan mind map*. In gramedia.
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11–19. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma>

Sumber Wibesite :

Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah. Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun Anggaran 2023. [pad-dppad.jatengprov.go.id](http://pad-dppad.jatengprov.go.id)  
<http://pad-dppad.jatengprov.go.id:8080/jateng1/> diakses pada tanggal 30 September 2023

Direktorat Jendral Pajak. *Fungsi Pajak*. [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
<https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak/> diakses pada tanggal 30 September 2023

Disdukcapil Kota Surakarta. *Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun Anggaran 2023*. [Dispendukcapil.surakarta.go.id](http://dispendukcapil.surakarta.go.id)  
<https://dispendukcapil.surakarta.go.id/data-agregat-kependudukan-tahun-2023-semester-i/> diakses pada tanggal 30 September 2023

Windar Gigih (2023) *Belum Capai Target, Program Bebas Denda Pajak Kendaraan Baru Sumbang Rp117 M*. [Bisnis.solopos.com](http://bisnis.solopos.com)  
<https://bisnis.solopos.com/belum-capai-target-program-bebas-denda-pajak-kendaraan-baru-sumbang-rp117-m-1657050> diakses pada tanggal 30 September 2023

Windar Gigih (2023) *Pemutihan Pajak Kendaraan Besar-Besaran di Jateng! Cek, Ini Jadwal & Syaratnya*. [Bisnis.solopos.com](http://bisnis.solopos.com)  
<https://bisnis.solopos.com/pemutihan-pajak-kendaraan-besar-besaran-di-jateng-cek-ini-jadwal-syaratnya-1640840> diakses pada tanggal 30 September 2023.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Surat Izin Permintaan Data UPPD Kota Surakarta

 **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta**  
Jl. Slamet Riyadi No. 435-437, Makamhaji, Kec. Kartasura,  
Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57161  
(0271 717785) (0878 7120 7167) @stiesurakarta@gmail.com  
www.stiesurakarta.ac.id

Nomor : 633/F-1.b/STIES/57/X/2023  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi  
Sukoharjo, 20 Oktober 2023

Yth. Kepala UPPD Kota Surakarta  
Jl. Profesor DR. Soeharno No.17, Jajar, Kec. Laweyan  
Kota Surakarta, Jawa Tengah

Dengan hormat,  
Dengan ini kami beritukan, bahwa dalam rangka akhir studi di program studi S1 Akuntansi Sekolah  
Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Surakarta, setiap mahasiswa diwajibkan untuk membuat skripsi.  
Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa kami atas nama:

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Nama          | : Satria Ardi Prakoso |
| N I M         | : 20210054            |
| Program Studi | : S1 Akuntansi        |
| No. HP        | : 089649254169        |

bermaksud untuk mohon keterangan atau data berupa:

1. Data jumlah kendaraan bermotor roda dua yang terdaftar di SAMSAT Kota Surakarta
2. Data jumlah target kendaraan roda dua dan jumlah target penerimaan pajak kendaraan roda dua di Kota Surakarta dengan tahun periode 2021-2023 (akhir bulan September 2023)
3. Data jumlah realisasi kendaraan bermotor roda dua dan jumlah realisasi penerimaan pajak kendaraan roda dua di Kota Surakarta dengan tahun periode 2021-2023 (akhir bulan September 2023)
4. Data jumlah kendaraan bermotor roda dua dan nominal pajak kendaraan roda dua yang telah dibayarkan melalui E-SAMSAT di Kota Surakarta dengan tahun periode 2021-2023 (akhir bulan September 2023)
5. Data jumlah kendaraan bermotor roda dua dan nominal pajak kendaraan roda dua yang telah dibayarkan melalui samsat keliling dengan tahun periode 2021-2023 (akhir bulan September 2023)
6. Data jumlah kendaraan bermotor roda dua yang melakukan PKB (Pemutihan Kendaraan Bermotor) roda dua di Kota Surakarta tahun periode 2021-2023 (akhir bulan September 2023).

guna menyusun skripsi dengan judul:

**"PENGARUH SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI KOTA SURAKARTA"**

Hasil tersebut hanya bersifat dan bertujuan keilmuan yang tidak akan disajikan kepada pihak luar. Oleh karena itu, kami mohon kepada Kepala UPPD Kota Surakarta agar dapat memberikan bantuan dalam mendapatkan data serta keterangan yang diperlukan mahasiswa tersebut untuk penulisan skripsi.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wakil Ketua STIE Surakarta

Aditya Liliyan, S.M.B, M.M.



## Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi



**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta**  
 Jl. Slamet Riyadi No. 435-437, Makamhaji, Kec. Kartasura,  
 Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57161  
 ☎ 0271 717785 | 0878 7120 7167 | ✉ @stiesurakarta | bau.stiesurakarta@gmail.com  
 www.stiesurakarta.ac.id

**BERITA ACARA  
SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Delapan bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaksanakan ujian seminar proposal skripsi program studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta dengan data penyaji/presenter sebagai berikut:

|                  |                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama             | : Satria Ardi Prakoso                                                                                |
| NIM              | : 20210054                                                                                           |
| Program Studi    | : S1 Akuntansi                                                                                       |
| Judul Penelitian | : Faktor-Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pribadi di Kota Surakarta |
| Dosen Pembimbing | : Ismunawan, S.E., M.Si.                                                                             |

Catatan Revisi :

|    | Nama Penguji                             | Uraian/Saran                            |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| I  | Ismunawan, S.E., M.Si.                   | → Lulus kelatung<br>→ ketangkasan pikir |
| II | Era Trianita Saputra, S.E., M.Si., M.B.A | → Metoden<br>→ Redaksional              |

Demikian berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Penyaji/Presenter,  
Mahasiswa



Satria Ardi Prakoso

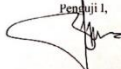
Mengetahui,

Penguji II,



Era Trianita Saputra, S.E., M.Si., M.B.A  
NIDN. 0623029402

Penguji I,



Ismunawan, S.E., M.Si.  
NIDN. 0621027402

Tembusan :

1. Bagian Administrasi
2. Kepala Program Studi
3. yang bersangkutan

Lampiran 3 Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth

Calon Responden

Ditempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan maksud untuk menyusun skripsi yang “ **Faktor – Faktor Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi kasus di Kota Surakarta)**”. Faktor – faktor tersebut yaitu : E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sanksi Pajak, maka diperlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

#### **Identitas Peneliti**

Nama : Satria Ardi Prakoso

NIM : 20210054

Jurusan : Akuntansi

Kampus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Penelitian ini sama sekali tidak akan menimbulkan merugikan bagi responden. Semua informasi dari hasil penelitian hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaanya. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi penyelesaian tugas akhir saya. Atas perhatian dan kesediaannya saudara/i menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Satria Ardi Prakoso

### A. Petunjuk Pengisian Kuesioner :

- a. Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- b. Dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

### B. Identitas Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin :  
☐ Laki-Laki      ☐ Perempuan
3. Usia :  
☐ 17 – 24 Tahun      ☐ 36 – 40 Tahun  
☐ 25 – 30 Tahun      ☐ 41 – 45 Tahun  
☐ 31 – 35 Tahun      ☐ > 46 Tahun
4. Jenis pekerjaan :  
☐ PNS      ☐ Swasta  
☐ Wiraswasta      ☐ Lainnya : \_\_\_\_\_
5. Domisili Wajib Pajak di Kecamatan :  
☐ Banjarsari      ☐ Pasar Kliwon  
☐ Jebres      ☐ Serengan  
☐ Laweyan
6. Jumlah Kendaraan Roda Dua Pribadi yang Dimiliki :  
☐ 1 Unit      ☐ 4 Unit  
☐ 2 Unit      ☐ > 5 Unit  
☐ 3 Unit

Kuesioner dibawah ini terdiri dari beberapa pernyataan. Anda cukup memberikan tanda klik pada kotak jawaban yang menunjukkan persetujuan dan tidak setuju anda terhadap setiap pernyataan. Saya harap mohon dibaca dengan seksama dalam mengisi jawaban.

Keterangan :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Setuju (S)

4 = Sangat Setuju (SS)

Diharapkan responden untuk memberikan jawaban secara jujur dan menurut pendapat yang sebenarnya.

### C. Identitas Responden

#### 1. Variabel E-SAMSAT

| No | Pernyataan                                                                                                             | STS | TS | S | SS |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Saya merasa pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan aplikasi new sakpole sangat cepat.                              |     |    |   |    |
| 2  | saya merasa dengan menggunakan aplikasi new sakpole dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih efektif. |     |    |   |    |
| 3  | saya merasa dengan menggunakan aplikasi new sakpole lebih efisien waktu dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.     |     |    |   |    |
| 4  | Saya merasa tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi new sakpole sangat mudah.                   |     |    |   |    |
| 5  | Saya merasa dengan adanya aplikasi sakpole pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih aman.                             |     |    |   |    |

Sumber : Yesi Puji Astutik (2023)

## 2. Variabel SAMSAT Keliling

| No | Pernyataan                                                                                                                | STS | TS | S | SS |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Letak wilayah layanan SAMSAT keliling sangat strategis.                                                                   |     |    |   |    |
| 2  | Pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan layanan SAMSAT keliling dapat menghemat waktu.                                 |     |    |   |    |
| 3  | Kendaraan SAMSAT keliling mudah ditemukan di area sekitar saya.                                                           |     |    |   |    |
| 4  | Petugas layanan SAMSAT keliling bersikap ramah, sopan, dan terampil dalam melayani setiap wajib pajak kendaraan bermotor. |     |    |   |    |
| 5  | Tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan layanan SAMSAT keliling mudah untuk dilakukan.                  |     |    |   |    |

Sumber : Yesi Puji Astutik (2023)

## 3. Variabel Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor

| No | Pernyataan                                                                                                                         | STS | TS | S | SS |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Saya mengetahui dan paham dengan tujuan dan manfaat dari program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor.                         |     |    |   |    |
| 2  | Saya hanya membayar pajak kendaraan bermotor jika program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah diberlakukan oleh pemerintah.   |     |    |   |    |
| 3  | Adanya program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor dapat meningkatkan kepatuhan saya untuk membayar pajak kendaraan bermotor. |     |    |   |    |
| 4  | Dengan adanya program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor membantu meringankan saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.  |     |    |   |    |
| 5  | Saya tidak merasa dirugikan dengan adanya program pemutihan sanksi pajak kendaraan bermotor.                                       |     |    |   |    |

Sumber : Sania Br Angkat (2022) dan I Made Hermawan (2020)

#### 4. Variabel Sanksi Pajak

| No | Pernyataan                                                                                                                  | STS | TS | S | SS |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Penerapan sanksi pajak kendaraan bermotor harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.                         |     |    |   |    |
| 2  | Saya mengetahui sanksi apa saja yang akan diberikan apabila saya terlambat membayar pajak kendaraan bermotor.               |     |    |   |    |
| 3  | Sanksi pajak sangat diperlukan untuk menciptakan kedisiplinan dalam kewajiban membayarkan pajak kendaraan bermotor.         |     |    |   |    |
| 4  | Pemberian sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang terlambat membayar pajak kendaraan bermotor. |     |    |   |    |
| 5  | Sanksi pajak yang diberikan membuat saya akan membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya                      |     |    |   |    |

Sumber : Niken Apriliana Susanti (2018)

#### 5. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

| No | Pernyataan                                                                                            | STS | TS | S | SS |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Saya selalu memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor.                               |     |    |   |    |
| 2  | Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan.  |     |    |   |    |
| 3  | Saya selalu membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya.                                 |     |    |   |    |
| 4  | Saya tidak pernah lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.                         |     |    |   |    |
| 5  | Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi karena terlambat membayar pajak kendaraan bermotor. |     |    |   |    |

Sumber : Niken Apriliana Susanti (2018)